



Aviso de Privacidad

Última actualización: Octubre 2025

En Discada ¡La Qué Sabrosa!, con domicilio en Av. Hda. Terreros esquina con Orquídea, Local 900 E, Planta Alta, Hacienda Las Margaritas, Nuevo León, México, estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

El presente Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre la manera en que recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal.

1. Datos personales que recabamos

Recopilamos los siguientes datos personales de forma directa o indirecta cuando usted realiza un pedido, solicita información o se comunica con nosotros a través de WhatsApp, redes sociales o en nuestro local:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Dirección de entrega
- Información de contacto (mensajes o notas relacionadas con su pedido)

En caso de contratación del servicio Discada para Eventos, también podemos solicitar:

- Fecha y ubicación del evento
- Número estimado de asistentes

No recabamos datos personales sensibles (como información financiera, médica o de creencias).



2. Finalidades del tratamiento de datos

Utilizamos su información personal exclusivamente para los siguientes fines:

Procesar y entregar sus pedidos de comida.

Coordinar servicios de discada para eventos.

Mantener comunicación con el cliente respecto al estado de su pedido o cotización.

Emitir comprobantes de pago o facturas, si son solicitados.

Mejorar nuestros servicios y atención al cliente.

Sus datos personales no serán utilizados para fines distintos a los mencionados, salvo que exista consentimiento previo de su parte.

3. Protección y resguardo de la información

Sus datos personales se almacenan de forma confidencial y segura. Solo el personal autorizado tiene acceso a esta información para cumplir con las finalidades descritas.

No compartimos, vendemos ni transferimos sus datos personales a terceros, salvo que sea necesario para cumplir obligaciones legales o de entrega.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a solicitar en cualquier momento:

- Acceso: Conocer los datos personales que tenemos sobre usted.
- Rectificación: Solicitar corrección de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: Solicitar que eliminemos sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: Negarse al uso de sus datos para ciertos fines.

Para ejercer estos derechos, puede enviarnos un mensaje por WhatsApp al 811 684 1179 o visitarnos directamente en nuestro local.

La solicitud se atenderá en un plazo máximo de 10 días hábiles.



5. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a este aviso en cualquier momento.

Las versiones más recientes estarán disponibles en nuestro sitio web y podrán ser solicitadas en el local.

6. Consentimiento

Al proporcionarnos voluntariamente sus datos personales a través de cualquier medio (pedido, mensaje o visita), usted reconoce haber leído y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

7. Contacto

Para cualquier duda o aclaración relacionada con el manejo de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

- 📞 **WhatsApp:** 811 684 1179
- 📍 **Dirección:** Av. Hda. Terreros esquina con Orquídea, Local 900 E, Planta Alta, Hacienda Las Margaritas, Nuevo León, México.
- 🕒 **Horario:** Miércoles a sábado desde las 12:00 p.m. y domingos desde la 1:00 p.m.

